

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností Moderne Bauelemente Praha s.r.o. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „zákazník“) při prodeji, dodání a případné montáži stavebních prvků, zejména interiérových dveří, podlah, nábytku a souvisejících doplňků (dále jen „zboží“ nebo „dílo“).

2. Poptávka a výběr zboží

Zákazník zašle poptávku elektronicky nebo navštíví prodejnu, kde je poptávka sepsána s pracovníkem prodávajícího.

Na základě poptávky je vyhotovena cenová nabídka, která obsahuje specifikaci zboží a služeb, cenu a případně dobu platnosti.

Není-li v nabídce uvedeno jinak, činí platnost nabídky maximálně 30 dnů od data jejího vystavení. Po uplynutí této lhůty si prodávající vyhrazuje právo nabídku aktualizovat nebo nahradit novou.

3. Odsouhlasení nabídky

Cenová nabídka je považována za odsouhlasenou potvrzením e-mailem nebo podpisem na prodejně.

Odsouhlasením nabídky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich obsahem. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí nabídky a následné smlouvy.

4. Zaměření a úprava nabídky

V případě zakázky zahrnující montáž probíhá odborné zaměření a posouzení stavební připravenosti na místě realizace.

Termín zaměření je se zákazníkem předem sjednán. Zákazník je povinen se v dohodnutém termínu dostavit na místo zaměření nebo zajistit přítomnost pověřené osoby. V případě, že se zákazník na sjednané zaměření nedostaví, zruší termín bez předchozí dohody, nebo neposkytne potřebnou součinnost (např. výrazné zpoždění, nepřístupnost objektu), vyhrazuje si prodávající právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným výjezdem technika.

Zaměření probíhá za přítomnosti zákazníka nebo jím pověřené osoby. Výsledek zaměření je zaznamenán do zaměřovacího protokolu, který je odsouhlasen podpisem zákazníka.

Součástí zaměření je rovněž posouzení přístupových a manipulačních podmínek v místě realizace, zejména možnosti příjezdu, parkování, vykládky, vynášení materiálu do patra, využitelnosti výtahu, případně nutnosti ruční manipulace se zbožím a celkové náročnosti manipulace.

V případě, že je při zaměření zjištěno zhoršené nebo nestandardní přístupové řešení (např. montáž ve vyšším patře bez výtahu, nevyhovující nebo kapacitně nedostačující výtah, úzké schodiště, dlouhé přenosové vzdálenosti, omezený přístup k objektu apod.), může být původní cenová nabídka odpovídajícím způsobem upravena.

Na základě výsledků zaměření je vyhotovena upravená cenová nabídka, která je zákazníkovi předložena k opětovnému odsouhlasení. Zákazník obdrží spolu s upravenou nabídkou také zaměřovací protokol, jenž slouží jako podklad pro provedení stavebních a přípravných úprav dohodnutých s technikem.

V případě, že zákazník bez vážného důvodu neuhradí zálohu nebo neodsouhlasí upravenou cenovou nabídku vyhotovenou na základě provedeného zaměření, vyhrazuje si prodávající právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených se zaměřením, zejména nákladů na výjezd technika.

Pokud zákazník trvá na realizaci zakázky bez provedení zaměření nebo bez zohlednění skutečných přístupových a manipulačních podmínek, přebírá tím plnou odpovědnost za případné komplikace, prodloužení montáže nebo vznik vícenákladů.

5. Zálohová platba a vznik zakázky

Po odsouhlasení konečné cenové nabídky je vystavena zálohová faktura, zpravidla ve výši cca 70 % z celkové ceny zakázky.

Zakázka vzniká až okamžikem uhrazení zálohové faktury. Od tohoto okamžiku začíná běžet dodací lhůta.

V případě zakázky zahrnující montáž je záloha vystavena na hodnotu zboží bez ceny montáže, není-li dohodnuto jinak.

6. Dodací lhůty

Předpokládaný dodací termín je zákazníkovi upřesněn zpravidla do 1 týdne od úhrady zálohy.

Dodací lhůty jsou orientační a mohou být ovlivněny výrobními kapacitami dodavatelů, logistickými vlivy nebo vyšší mocí.

7. Dodání zboží a montáž

O připravenosti zakázky k vyzvednutí nebo k realizaci montáže je zákazník neprodleně informován.

V případě zakázky bez montáže je zákazník povinen vyzvednout zboží nejpozději do 14 dnů od výzvy k odběru. Při nevyzvednutí zboží v této lhůtě je prodávající oprávněn účtovat poplatky za skladování.

V případě zakázky s montáží je se zákazníkem sjednán konkrétní termín montáže, který je závazný. Zákazník je povinen zajistit zejména:

- přístup na místo realizace,
- odpovídající stavební připravenost dle zaměřovacího protokolu,
- svou přítomnost nebo přítomnost pověřené osoby,
- vhodné klimatické podmínky odpovídající požadavkům výrobce a technologickým postupům,
- vytápěný, suchý a uzavřený prostor,
- přístup k elektrické energii a dalším nezbytným médiím,
- možnost parkování a vykládky montážního vozidla v přiměřené vzdálenosti od místa realizace.

Je-li parkování v místě realizace zpoplatněno, budou tyto náklady zákazníkovi přefakturovány dle skutečně vynaložených nákladů.

Není-li možné parkování montážního vozidla, je zákazník povinen zajistit odpovídající místo pro vykládku, případně vyřídit potřebná povolení.

Neumožní-li zákazník provedení montáže ve sjednaném termínu z důvodů na jeho straně, je prodávající oprávněn účtovat vícenáklady, sjednat náhradní termín montáže a v případě prodlení delšího než 30 dnů také účtovat skladné.

Dodání zboží a provedení montáže se považuje za splnění okamžikem jejich řádného předání dle bodu 9 těchto obchodních podmínek.

8. Platba doplatku a výhrada vlastnického práva

Doplatek ceny zakázky je hrazen při vyzvednutí zboží nebo bezprostředně po dokončení montáže.

Vlastnické právo ke zboží nebo dílu přechází na zákazníka až okamžikem úplného zaplacení celé ceny zakázky, včetně případných vícenákladů. Do té doby zůstává zboží nebo dílo ve vlastnictví prodávajícího.

9. Převzetí zboží a díla

Při převzetí zboží bez montáže, zejména při osobním odběru ze skladu nebo provozovny prodávajícího, je zákazník povinen zboží při převzetí řádně zkontrolovat, zejména zda nejeví známky mechanického poškození, zda odpovídá množství a specifikace objednanému zboží a zda je obal zboží neporušený.

O převzetí zboží bez montáže je sepsán dodací list, který zákazník svým podpisem potvrzuje. Zjistí-li zákazník při převzetí zjevné vady nebo nedostatky, je povinen je uvést do dodacího listu,

tyto vady budou následně řešeny v rámci reklamačního řízení nebo dle dohody smluvních stran. Neuvede-li zákazník při převzetí žádné výhrady, má se za to, že zboží bylo převzato bez zjevných vad.

V případě zakázky zahrnující montáž je po dokončení montáže sepsán dodací list nebo předávací protokol, ve kterém jsou uvedeny případné vady, nedodělky, vícepráce nebo nedodané položky.

Převzetí zboží nebo díla s vadami či nedodělky, které nebrání řádnému užívání, není důvodem k odmítnutí převzetí ani k odkladu nebo odmítnutí úhrady ceny.

Nedodané položky jsou v dokumentu jednoznačně označeny a budou dodány dodatečně nebo vyúčtovány dle dohody.

Nedostaví-li se zákazník k převzetí ve sjednaném termínu a nezajistí-li ani přítomnost pověřené osoby, považuje se zboží nebo dílo za řádně předané. Prodávající je oprávněn sepsat jednostranný předávací protokol a pořídit fotodokumentaci.

Okamžikem převzetí, případně okamžikem, kdy mělo být převzetí uskutečněno, přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží nebo díle.

10. Vícepráce

Vzniknou-li v průběhu montáže nepředvídané vícepráce, které nebylo možné při zaměření objektivně předvídat, budou zákazníkovi účtovány nad rámec sjednané ceny.

Vícepráce jsou zaznamenány v dodacím listu nebo předávacím protokolu a podpisem dokumentu zákazník potvrzuje jejich provedení a povinnost jejich úhrady.

11. Reklamace a záruka

Reklamace a záruční nároky se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Reklamace se nevztahuje na vady způsobené nevhodnou stavební připraveností, nesprávným užíváním, mechanickým poškozením nebo zásahem třetích osob.

12. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány výhradně za účelem realizace zakázky, v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

13. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 4.2. 2026. Pro smluvní vztah je rozhodné znění obchodních podmínek účinné v době uzavření smlouvy.